



Etikai Kódex



Preambulum

A Perszonázs Szociális Szövetkezet (továbbiakban: Szövetkezet) megalakulásakor társadalmi vállalkozásként, elkötelezve a hátrányos helyzetű tagjai megsegítésén, valamint egész működésének pozitív hatásáért elhatározta, hogy megalapítását követően iránymutatást deklarál, önmagára és a tagjaira kötelező érvényűen az etikus üzleti és társadalmi viselkedésért.

Jelen dokumentum az ezen törekvése alapján elkészült, egyhangúlag elfogadott, visszavonásáig érvényes

ETIKAI KÓDEX.

1. Etika az üzleti gyakorlatban

a. Munkavállalók

- i. Munkáltatóként elvárjuk, hogy munkatársaink munkahelyükön munkaidejük feladataikra fordítsák. Tegye ezt legjobb tudása szerint, gyorsan, hatékonyan és úgy, hogy munkatásait is segítse ebben.
- ii. Munkatársainktól elvárjuk, hogy a Szövetkezet érdekeit képviseljék munkájuk minden vonatkozásában, erősítsék jó hírünk. Fontos, hogy munkájában a társadalmi vállalkozás misszióját is hivatásának részeként kell kezelni, miszerint munkánkkal a társadalom részére fontos és hasznos szolgáltatást nyújtunk.

b. Versenytársak

- i. Versenytársak tekintetében a piacon kialakult normákat és a versenyjogi feltételeket tartjuk szem előtt. Hiszünk benne, hogy saját, etikus piaci magatartásunk másokat is erre ösztönöz, ez is jó példával szolgál. Munkatársaink semmilyen módon nem vehetnek fel kapcsolatot versenytársainkkal olyan célból, hogy szolgáltatásaink kikerüljenek a piaci környezetből. Hasonlóan, minden ilyen, irányunkba tett lépést azonnal felfednek és a vezetőséggel megvitatva azokat határozottan, üzleti érdekünk elé helyezetten a megkereső fél vezetése felé tárjuk azonnal.
- ii. Üzleti kapcsolataink versenytársakkal is kialakíthatók, amennyiben azok átláthatók és nem ütköznek versenyjogi akadályba.

c. Ügyfelek

- i. A szolgáltatás folyamatos fejlesztése, és az ügyfélbizalom erősítése kiemelt prioritású. Természetesnek tekintjük, hogy minden ügyfelünk egyformán, külön kérés nélkül a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást kapja, függetlenül annak üzleti nagyságától.

2. Egyenlő bánásmód

Szervezetünk maximálisan támogatja az egyenlő esélyekkel indulást. Tisztelettel, körültekintéssel és támogatóan viselkedünk minden, az üzletmenetünkkel vagy társaságunkkal kapcsolatba kerülőkkel. A munkatársakkal és ügyfelekkel szembeni hátrányos megkülönböztetés, így különösen a nem; a kor; a családi állapot; a bőrszín; a nemzeti vagy etnikai származás; a vallási, politikai meggyőződés; a fogyatékoság; a szexuális beállítottságon alapuló megkülönböztetés – teljesen elfogadhatatlan.

3. A tagok és munkavállalók társadalmi és politikai tevékenysége

Tiszteletben tartjuk egymás politikai- és világnézetét, illetve munkatársainknak előírjuk, hogy munkájukkal kapcsolatban tartózkodnak az ilyen irányú, meggyőző jellegű fellépéstől.

Politikai jogaikat saját meggyőződésük szerint, szabadon gyakorolják munkatársaink. Sem előny, sem hátrány ezekből kifolyólag nem érheti őket.

Fontosnak tartjuk ugyanakkor kijelenteni, hogy a munkahelyen, vagy a munkavégzés folyamán nem végezhető és nem gyakorolható politikai vagy vallási nézettel kapcsolatos meggyőzésre irányuló tevékenység.

Egyéni politikai szerepvállalás esetén az Szövetkezet neve, sem annak eszközei nem használhatók. A tevékenység nem keltheti azt a képzetet, hogy a munkáltató elkötelezettséget vállalt valamely párt vagy politikai irányzat mellett. A Szövetkezet politikai tevékenységet nem folytat, pénzeszközei nem fordíthatók politikai kampányok, pártok, jelöltek és az ezekhez kapcsolódó szervezetek támogatására.

4. Átlátható működés

A Szövetkezet törekszik a külső és belső átláthatóságra. Mindezt úgy teszi, hogy a személyes adatokat maximálisan védi, messzemenően ügyel saját jogosultságainak betartására. Különösen fontosnak tartja, hogy az adatvédelemmel kapcsolatos jogokról nyíltan és egyértelműen tájékoztasson minden vele kapcsolatba kerülő magán vagy jogi személyt.

5. Az etikai kódex a gyakorlatban

A jelen dokumentumban megfogalmazott magatartási szabályok és viselkedési normák megismerését követően azok önkéntes követése kiemelt cél. Az Etikai Kódex előírásaira is mindig figyelemmel kell lenni.

a. Szankciók

Szövetkezetünk vezetése határozottan fellép a megfogalmazottakat megsértő személyekkel szemben, tekintet nélkül az adott személy pozíciójára. Ha egy-egy ügy

részleteinek megismerése során a belső szabályozás hiányosságaira derül fény, azok haladéktalanul pontosításra, kiegészítésre kerülnek.

b. Az Etikai Kódex jóváhagyása, megismerése

Az Etikai Kódexben foglalt elveknek összhangban kell lenniük a valósággal, és ez által a hétköznapiak részét kell képezniük valamennyi munkatárs számára. Ezen cél elérése érdekében az Etikai Kódex tartalmát valamennyi munkatárssal meg kell ismertetni. Meg kell arról győződni, hogy annak tartalmát valamennyi munkatárs ismeri, és ez által a gyakorlatban is tudja alkalmazni, azzal összhangban cselekszik.

Jelen dokumentum visszavonásig érvényes!

2016. november 25.